

SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO RESTAURANTE UNIVERSITÁRIO UFMS-CPTL

Olá pessoal, tudo bem?

Vocês sabiam que:

- O fornecimento da alimentação pelo RU é realizado por empresa terceirizada que participou de licitação pública?
- Existe uma equipe no campus designada pela direção para fiscalizar o cumprimento do contrato acordado entre a empresa e a universidade?
- Os únicos canais oficiais de comunicação com os usuários do restaurante para encaminhar sugestões, reclamações ou elogios e obter informações sobre cardápio, horários de atendimento, etc. são 4?

Pesquisa de Satisfação do Usuário

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdeBFQjchzO5j8RO-mlFFalEpVK2BKY9_txuNovpExcgyiUnw/viewform



E-mail

carucptl@gmail.com

Site da UFMS

<https://cptl.ufms.br/>

Ouvidoria

<https://www.ufms.br/universidade/ouvidoria/>

- As reclamações, bem como as sugestões para melhorias, serão analisadas e discutidas por uma equipe de servidores da universidade (Gestor de Contrato, Fiscal de Contrato e Comissão de Acompanhamento) que irão responder aos usuários e encaminhar para a empresa os problemas para prevenção e correções.
- Convidamos toda a comunidade acadêmicas para contribuirmos ativamente com suas opiniões a fim de melhorarmos a qualidade dos serviços prestados pela empresa responsável por todo o fornecimento de alimentação a vocês.